

Rapport 2023

Assemblée Générale du 16 Mars 2024

MàJ 13 mars 2024

TABLE DES MATIÈRES

1 RAPPORT MORAL 2023 3

2 RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 6

2.1 LES ADHÉRENTS ET ADHÉRENTES 6

2.2 LES BÉNÉVOLES 6

2.3 L'ÉPICERIE 7

2.3.1 Les paniers de fruits et légumes : 7

2.3.2 Nos fournisseurs 8

2.3.3 Les Collectes 9

2.4 LA CANTINE 10

2.5 LES PETITS DÉJEUNERS À L'ÉCOLE 10

2.6 LES ANIMATIONS 10

2.6.1 Le Jardin d'Avenir de Laënnec 10

2.6.2 Animations et événements : 27 événements ! 10

2.7 LES NOUVEAUTÉS 2023 DE L'ÉPICERIE 11

2.8 ÉVOLUTIONS DE L'ASSOCIATION EN 2023 12

2.9 PROJECTIONS 2024 12

3 L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL 13

3.1 ACCÈS 13

3.2 PROJETS 13

3.3 PROFIL DES FAMILLES ACCUEILLIES 14

3.4 ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES FAMILLES 14

3.5 LES PRESCRIPTEURS 15

3.6 RÉPARTITION TEMPS INTERVENANTE SOCIALE ET MISSIONS 15

3.7 RETOUR ET PERSPECTIVES 16

3.7.1 Focus sur l'offre séniors : 16

3.7.2 En projet sur 2024 : 16

4 RAPPORT FINANCIER 2023 17

4.1 ANALYSE DU RÉSULTAT 2023 17

4.1.1 Activité de l'épicerie 17

4.1.2 Évolution des recettes 17

4.1.3 Évolution des dépenses 18

4.1.4 Résultat de l'exercice - résolutions 19

4.1.5 Évolution des dépenses et des recettes depuis l'ouverture : 19

4.1.6 Épargne et trésorerie 20

4.1.7 Fonds propres 20

4.1.8 Bilan 2023 21

4.1.9 Compte de résultat 2023 23

4.2 PERSPECTIVES 2024 24

4.3 BUDGET 2024 25

4.3.1 Hypothèses 2024 25

4.3.2 Budget 2024 26

1 RAPPORT MORAL 2023

« Dans les pires moments, nous devons continuer à aller de l'avant. Grâce au pouvoir de l'espoir, nous sommes toujours en mesure de construire un monde meilleur. »

Adolfo Perez Esquivel, artiste argentin, prix Nobel de la paix

« Celui qui déplace une montagne commence par déplacer de petites pierres. »

Confucius, philosophe chinois.

Dans une année 2023 marquée par un contexte inflationniste et un climat sociétal parfois tendu, Épi C'est Bon a continué à déplacer ses pierres pour accomplir sa mission d'une alimentation saine et accessible à tous.

L'épicerie et ses épiciers n'ont pas ménagé leurs efforts pour pouvoir apporter toujours plus de solidarité et d'éco-responsabilité avec :

- L'offre Sénior en place depuis janvier 2023 qui est une belle réussite ! Cette offre est venue compléter l'offre déjà en place pour les étudiants.
- La participation au projet d'une sécurité sociale de l'alimentation depuis le mois de mai dernier qui se poursuivra en 2024.
- La mise en place d'un nouveau logiciel de stock en juin, plus facile d'utilisation.
- Le renouvellement de plusieurs équipements plus performants et moins énergivores.
- Toujours plus de références de produits en vrac pour moins de déchets.
- Un engagement toujours actif au sein du GESRA pour accompagner sur la thématique de l'alimentation et les synergies du réseau.

Le développement des partenariats existants ainsi que les nouvelles rencontres ont nourri cette année :

- Une association avec le Fourgon sur des bouteilles en consigne donc dans le circuit du réemploi dans la lignée du partenariat bien établi avec Rebooteille et nos producteurs et productrices qui récupèrent les contenants.
- L'excellente collaboration sur les petits-déjeuners de l'école maternelle qui ont mené à la création d'un projet d'ateliers cuisine avec les classes à l'épicerie. Au menu, découverte des fruits et légumes, du potager et des plantes aromatiques, du lombricompostage et du travail en équipe.
- La paroisse de la Visitation qui nous a permis de proposer des cadeaux aux coopérateurs sociaux appréciés tant par les enfants que par les adultes.
- Des rencontres avec les partenaires de la Maison Engagée Solidaire de l'Alimentation (MESA).

- Une collaboration avec Laëtitia, Pauline et Philippe de l'Institut de la Transition dont le travail et la réflexion ont permis la création du nouveau flyer mettant en avant les valeurs qui nous sont chères.
- L'accueil de Maya, stagiaire en communication pendant 4 mois, a permis de redynamiser la communication et de pérenniser sa régularité. La présence des Services Civiques, Alexandra puis Artus, a permis d'assurer une continuité dans l'accueil des adhérents et l'accompagnement de nos bénévoles.
- L'élargissement du Conseil d'Administration avec l'arrivée de Catherine, Raphaëlle et Jason qui nous ont apporté leur temps et leurs compétences respectives.

La solidarité est également présente entre les épiceries avec un soutien à nos collègues d'ÉPICENTRE faisant face à un manque de bénévoles, et dans nos équipes grâce à :

- Des bénévoles toujours dynamiques et engagés, dont des fidèles de la première heure.
- Une responsable d'épicerie moteur, pleine d'énergie et mobilisée auprès des adhérents.
- Une intervenante sociale engagée depuis 2022 et désormais en contrat à durée indéterminée depuis le 1er janvier 2024.
- Un Conseil d'Administration qui reste mobilisé pour accompagner l'épicerie.

Après cette année bien remplie, place à 2024 qui sera placée sous le signe de la fête avec l'occasion de venir nous aider à souffler notre 5ème bougie (et oui, déjà !) et de continuer à grandir au travers de plusieurs projets.

Solidairement vôtre,

Karine FUHRMEISTER
Présidente

MàJ 13 mars 2024

Epi c'est bon ! ÉPICERIE & CANTINE solidaire *en 2023 c'est :*



273 adhérents (à jour de leur cotisation au 31/12/2023)



67% de nos références certifiées bio



3 537 heures de bénévolat (environ)



515 paniers vendus



50 familles soutenues



78% de familles réalisant leur projet

MàJ 13 mars 2024

2 RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

2.1 LES ADHÉRENTS ET ADHÉRENTES

Tous les clients et clientes de l'épicerie doivent avant tout s'acquitter d'une adhésion fixée à prix libre avec un minimum de 1 €.

Nous comptabilisons au 31 décembre 2023 : **273 adhérents et adhérentes à jour de leurs adhésions** (243 en 2022). Parmi eux :

- **145** habitent de Lyon 8e dont **96** à proximité de l'épicerie (rues Laënnec, Paradin, Laprade, Ranvier, Genton, Bataille, Seignemartin, Rockefeller)
- **41** sont étudiants et étudiantes des résidences de la rue Guillaume Paradin
- **24** habitent Bron et sont des clients réguliers en 2023.

En 2023, le montant total des adhésions représente 587,72 € soit une adhésion moyenne de 2,15 €.

L'offre étudiante, en place depuis 2022, nous a permis en 2023 de toucher 71 étudiants qui sont venus faire leurs courses à l'épicerie en bénéficiant d'une remise de 50% (123 en 2022). Pour autant, même si le nombre a baissé, ce sont des clients qui sont devenus plus réguliers puisque les recettes totales sont passées de 5 667,50 € en 2022 à 6 697,09 €.

2.2 LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont des piliers sans qui le fonctionnement du lieu ne saurait se passer. Les différentes missions proposées sont : l'accueil des clients, la gestion de la caisse, aide-caisse, le réapprovisionnement des rayons, la réception et la préparation des paniers de fruits et de légumes, assurer la tournée pour récupérer les produits auprès des fournisseur, préparer les repas pour la cantine, la réalisation d'animation, la communication, la participation à des collectes, l'accompagnement des petits déjeuner à l'école maternelle, jardiner…

Les profils des bénévoles sont très variés : jeunes, retraités et retraitées, habitants et habitantes du quartier, coopérateurs et coopératrices sociales, étudiants et étudiantes à l'IAE notamment et colocataires du dispositif Initiall mené par Alliade Habitat. Les plateformes Tous unis, Tous solidaire, et Je veux aider.org sont de bons relais de visibilité de nos missions.

Nous avons accueilli 3 jeunes titulaires du Pass Région qui viennent donner des heures de bénévolat après les cours ou vacances scolaires comme contrepartie pour bénéficier d'une aide au financement de leur permis de conduire ou de leur BAFA. Merci à Antonin, Manon et Kairie.

Nous avons accueilli 3 stagiaires de courte durée (5 jours) en santé communautaire : Kenzy, Patricia et Jocelyne. Nous accueillons également depuis 2019, des jeunes volontaires en Service Civique (Seylaz cette année) de l'AFEV tous les mercredis, pour les amener à découvrir le monde du travail et les valeurs portées par une structure de

l'économie sociale et solidaire. Un vrai engagement et un accompagnement pour des jeunes qui cherchent leur voie.

Ces bénévoles ont été encadrés par nos volontaires en Service Civique. Tout d'abord Alexandra, qui a pris la suite de Cérine jusqu'en septembre, puis Artus qui a poursuivi la mission sans délais de carence et avec qui nous sommes heureux de poursuivre l'aventure.

Hélène a été présente de manière hebdomadaire tous les vendredis pour accompagner l'équipe dans son organisation jusqu'au mois de juin.

Sans compter enfin, le travail fourni par les membres du Conseil d'Administration : Anne, Fabien, Hélène, Karine, Jason, Catherine et Raphaëlle.

Nous totalisons **3 537 h de bénévolat** en 2023 soit **1,95 ETP** (équivalent temps plein), soit quasiment la même chose qu'en 2022 (3 598 h).

Nous travaillons en étroite collaboration avec les équipes de permanents et des bénévoles d'ÉPICENTRE (l'autre épicerie du 8ème arrondissement). Merci à Enora, Paul, Thomas et Augustin ainsi qu'Annie et Raymond.

2.3 L'ÉPICERIE

Pour rappel, au sein de l'épicerie, nous valorisons les produits provenant d'achats groupés et la ***vente « en vrac »*** ainsi que des produits issus de l'Agriculture Biologique et/ou ***en circuit court*** (moins de 150 km de Lyon). Nous proposons également à la vente, **des paniers de fruits et légumes de saison** (sans engagement sur la durée), afin de soutenir l'agriculture locale. Nos produits sont ouverts à tous et toutes et cela grâce à une **double tarification :** une tarification « sociale » pour les coopérateurs sociaux qui bénéficient d'un accompagnement par l'intervenante sociale et une tarification « solidaire » pour tous les autres clients.

2.3.1 Les paniers de fruits et légumes :



Trois formats de paniers : Petit à 10 € / Moyen 14 € / Grand 18 €, proposés à 2 € moins cher pour les coopérateurs sociaux. **Paniers des producteurs des monts du lyonnais,** les produits sont issus de petites exploitations BIO ou en conversion BIO. Les 4 maraîchers partenaires nous livrent une semaine chacun via la plateforme et l'association Croc'Éthic basée à Décines.

- **Producteurs Croc'Éthic :**
  - **Philippe CHAMBE** (Saint-Martin-en-Haut, 69), Légumes
  - **Didier MAS** (Chaussan, 69), Légumes
  - **Daniel FILLON** (Chaussan, 69), Pommes et Poires et autres fruits
  - **Damien PHILIBERT** (Saint-Antoine-l'Abbaye, 38), Noix BIO

- **Thierry CEYZERIAT** (Vaulx en Velin, 69), Légumes
- **Christian CLAIR** (Loriol-sur-Drôme, 26), Kiwis
- **Nicole PERRAUDIN** (Décines, 69), Champignons
- **GAEC MATILLON** (Thurin, 69), Légumes
- **La ferme des Volonteux** (Beaumont Les Valences, 26) Fruits et Légumes
- **La Ferme de la Poipe** (Saint-Martin-en-Haut, 69), petits fruits rouges
- **La Ferme du Menhir** (Duerne, 69), yaourt
- **La Salardière** (Aveize, 69) fromage de vache
- **La Colline Caprine** (Aveize, 69) fromage de chèvre

Nos paniers ont également été complétés grâce au GAEC de CRAPON, afin d'ajouter aux produits proposés d'autres fruits et légumes dans les transitions de saisons.

Nombre de paniers vendus :

	Petit	Moyen	Grand	**TOTAL**
2022	*231*	*226*	*87*	***544***
2023	**252** **(+9%)**	**159** **(-30%)**	**104** **(+20%)**	**515** **(-5%)**

2.3.2 Nos fournisseurs

On peut en distinguer plusieurs types :

- **Les producteurs locaux**, bio ou éthiques, représentent **47%** de nos achats, dont Croc'Éthic pour les paniers et la vente de vrac de fruits et légumes (18,5%).
- **Le groupement d'achat bio (GESRA)** qui représente environ **34%** de nos achats.
- **Les fournisseurs pour les coopérateurs sociaux** : le GESRA, la Banque Alimentaire du Rhône et la plateforme Proxidon qui permet la mise en relation entre les commerces de proximité et des associations, service que nous utilisons depuis janvier 2020 et qui nous permet notamment de récupérer les produits des restaurants scolaires de proximité

Depuis cette année, nous nous rendons une fois par semaine à la Banque Alimentaire, pour récupérer en moyenne 100 kg de produits en date courte provenant de la grande distribution, à prix très bas. Sur l'année, cela représente l'équivalent de 7 tonnes de produits récupérés et vendus aux coopérateurs sociaux.

- Focus sur les 26 producteurs locaux :
  - Jus de fruits Les Pommières (69)
  - Paniers fruits et légumes de producteurs de Croc'Éthic (69) - 13 producteurs *(cf. la liste plus haut)*
  - Miel Ponceau (01)
  - Huile d'olives Famille Hurel (84)

- Vin du Domaine de Mayoussier (38)
- Fromages de chèvre la chèvrerie de la Joanna (69)
- Bières de la Brasserie Stéphanoise (42)
- Glaces de Terre Adélice (07)
- Œufs Bio de la Basse-Cour Bio (Brindas – 69)
- Saucisson de la Maison Chillet (Saint-Symphorien-sur-Coise – 69)
- Vin du domaine de Prapin (69)
- Pain Bio de La Miecyclette (Lyon 8ème)
- Dionysia (Oullins – 69)
- Saucisson sauvage de Venandi (Villeurbanne - 69)

L'épicerie capitalise sur ces partenariats solides pour les produits ouverts à tous et continue à s'ouvrir sur les produits à destination des coopérateurs sociaux grâce à des enveloppes financières spécifiques pour travailler avec des producteurs comme la cressonnière du Bugey, les vergers de Barbieux, les produits laitiers de la ferme du Mornantais, la laiterie Etrez et la ferme de l'Espoir.

2.3.3 Les Collectes

En 2023, nous avons participé à plusieurs collectes :

- **BIOCOOP-GESRA** : 9 et 10 juin dans les établissements Biocoop Mermoz et Biocoop Totem (Villeurbanne) avec environ 200 kg de denrées alimentaires et de produits d'hygiène, récoltés (stable par rapport à l'an dernier, mais un constat de baisse de fréquentation, en lien avec les difficultés des magasins Biocoop). MERCI aux équipes et aux clients qui nous ont permis de remplir nos étagères pour les coopérateurs sociaux en produits bio !
- **Banque Alimentaire :** une collecte dite « gardée », c'est à dire que les produits donnés par les clients vont directement sur les étals de l'épicerie. Les 24 et 25 novembre au Monoprix boulevard Pinel (Bron) = plus d'**1 tonne.** Nous avons été accompagnés cette année par les bénévoles du Rotary Portes des Alpes, habitués aux collectes de la Banque Alimentaire.



- Une nouveauté dans les partenariats de la Banque alimentaire celle avec les magasins la Vie Claire : nous avons grâce à nos supers bénévoles pu être présents sur les 2 magasins de proximité de l'enseigne (avenue Rockfeller et avenue Mermoz).

Ces collectes sont essentielles à notre structure et ne peuvent se réaliser sans nos bénévoles et la générosité des clients des magasins. **UN GRAND MERCI !**

2.4 LA CANTINE



- Une trentaine de repas ont eu lieu à la cantine en 2023, réunissant les bénévoles de la structure, mais aussi les habitants du quartier, nous avons pu profiter les jours de beau temps de sortir les tables à l'extérieur. La recette engendrée par cette activité est de **722,06 €** (stable par rapport à 2022).

- Le challenge reste inchangé, sauver des produits invendus de la semaine ou bien des légumes défraîchis, en les cuisinant, partager un moment convivial ainsi que des astuces et des recettes.

2.5 LES PETITS DÉJEUNERS À L'ÉCOLE

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la Cité éducative Lyon 8ème et de la mise en œuvre de l'engagement n°2 « Garantir au quotidien les droits fondamentaux des enfants », de la stratégie interministérielle de prévention et de lutte contre la pauvreté 2018-2022. Nous avons répondu à une demande de la ville de Lyon pour initier et expérimenter ce dispositif dans la métropole Lyonnaise. Une démarche inspirante que nous portons sur le territoire depuis 3 ans. Renforcement de l'action sur le territoire avec l'école maternelle Mermoz A avec des temps de rencontre et d'échange avec les parents pour construire ensemble des propositions pour les petits déjeuner en 2024.

Belle perspective pour 2024, nous allons aller à l'école élémentaire sur les classes de CP et CE1. Nous accompagnons des enfants qui ont déjà bénéficié du dispositif en maternelle. Preuve que cette action a du sens !

2.6 LES ANIMATIONS

2.6.1 Le Jardin d'Avenir de Laënnec

Malgré l'absence d'animateur au sein de notre structure depuis septembre 2022, les jardiniers restent très mobilisés, comme en témoignent les 8 animations qui ont ponctué l'année. Ils ont été accompagnés des partenaires IDEO avec Leila, nouvelle intervenante, EISENIA (nouveau partenaire, intervention de Pierre sur l'animation du lombricompost) et Grand Lyon Habitat.

2.6.2 Animations et événements : 27 événements !

- Février

7 février : réunion jardin
10 février : cantine parents enfants, 2 participantes
13 au 16 février : chantier lombricomposteur avec la MJC Mermoz, 6 jeunes
23 février : dégustation thé Dionysia, 11 participants

- Mars

9 mars : atelier soin du visage, 3 participantes
23 mars : fabrication de Terrarium, 8 participants

- Avril

4 avril : atelier bus info santé sur la mémoire, 5 participants
13 avril : rencontre jardin
14 avril : cuisine parents-enfants, 3 participants
28 avril : jardinage

- Mai

4 mai : atelier marketing avec la diététicienne de la BA, 5 participants
9 mai : jardin ideo
17 mai : atelier jardinage
26 mai : atelier cuisine avec ÉPICENTRE, 6 participants

- Juin

6, 20, 23 juin : atelier cuisine enfant maternelle
15 juin : atelier socio esthétique avec Myriam, 3 participants
19 juin : atelier cuisine lecture au jardin médiathèque du Bachut, 3 participants

- Octobre

10 octobre : jardinage ideo
13 octobre : cuisine du goût
19 octobre : atelier lessive avec CIE
27 octobre : cuisine enfants parents : 2 participants

- Novembre

3 novembre : atelier confection de stick à lèvres : 6 participants
16 novembre : atelier cuisine légumineuse avec la BA, 6 participants
23 novembre : atelier soin du visage, 5 participants

Soit un total de 27 animations, dont 2 qui ont dues être annulées pour cause d'absence de participants (atelier lecture au jardin avec la Médiathèque et la visite du 8ème Cèdre).

2.7 LES NOUVEAUTÉS 2023 DE L'ÉPICERIE

- Un nouveau logiciel de caisse depuis le 28 juin 2023, qui nous permettra de gérer les produits plus facilement et de consolider des statistiques intéressantes pour le fonctionnement et les achats/ventes (panier moyen, gestions des différentes offres, …)

- Un nouvel équipement de congélation et un réaménagement de l'épicerie avec la création de 2 nouveaux meubles. La commission travaux, par le don de planches d'OSB par une entreprise, a pu avec l'aide de bénévoles compléter les aménagements de l'épicerie.
- Le label Zéro Déchet et un travail avec LE FOURGON sur les consignes de bouteilles.
- La fabrication et l lancement d'un lombricompost en partenariat avec notre bailleur Grand Lyon Habitat.
- L'amélioration de nos supports de communication grâce à Maya (janvier à avril 2023).

2.8 ÉVOLUTIONS DE L'ASSOCIATION EN 2023

- Du côté des salariés, nous avons pu leur faire bénéficier d'une part d'une augmentation au-delà de la simple hausse du coût de la vie, en reconnaissance de tout le travail effectué.
- Nous avons aussi décider de leur faire bénéficier d'une prime transport, basée sur les modes écoresponsables (vélo, covoiturage, …). Cette prime est versée en Gonettes, monnaie locale lyonnaise, nous faisant ainsi rentrer tant en tant qu'épicerie que pour nos salariés dans un tissu local et engagé.

2.9 PROJECTIONS 2024

- Expérimentation de la caisse de l'Alimentation.
- Création d'un espace café pour plus de convivialité.
- Accès à de nouveaux financements :
    - des financements pour le temps de travail en réseau et l'ingénierie, une victoire que de valoriser le temps accordé au *faire ensemble*.
    - une forte mobilisation de nos réseaux pour obtenir un financement important en 2024, avec l'appel à manger mieux manger pour tous
    - la qualification du quartier Laënnec en Quartier Prioritaire de la Ville, bénéficiant ainsi de l'accès à de nouvelles subventions
- Communication via nos partenaires (GLH, Ville de Lyon)
- La possibilité d'un local supplémentaire pour la rentrée scolaire 2024
- La grande fête de nos 5 ans, le 10 avril 2024 !
- Reconduction de l'offre seniors, associée à la mise en œuvre d'un accompagnement social spécifique.
- Reconduction de l'offre étudiante pour 3 ans

3 L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

L'épicerie emploie une intervenante sociale pour une durée horaire équivalent à un mi-temps et celle-ci est présente sur tous les temps d'ouverture de l'épicerie. Cette présence permet de faire davantage d'accès directe, et de voir les bénéficiaires régulièrement de manière formelle et informelle.

3.1 Accès

- **50 foyers ont eu accès à l'épicerie sociale**, ce qui correspond également au nombre de foyers en 2022.
- **12 commissions** : ce sont des temps de réunion qui ont lieu 1 fois par mois, menés avec Enora BOUTEAU, la CESF d'ÉPICENTRE. Le principe est de présenter les dossiers qui nous ont été soumis, et d'évaluer si la situation sociale, le projet, et le Reste à vivre du foyer sont dans les critères. Nous évaluons également le temps d'accueil du foyer à l'épicerie.
- Sur la durée totale d'accès des coopérateurs sociaux qui ont eu un accès en 2023 (donc qui a pu commencer en 2022 et durer encore à ce jour), 2 foyers avaient déjà eu accès à l'épicerie au paravent, 18 foyers ont bénéficié d'un premier renouvellement, 10 foyers d'une deuxième renouvellement, et enfin 4 foyers d'un 3ème renouvellement.

3.2 Projets

Les foyers pensent le projet avec leur travailleur social. Le projet principal est en lien avec les finances, car nous calculons la durée d'accès en fonction du projet. Un second projet peut être porté.

Dans le **projet principal**, nous retrouvons essentiellement : le remboursement de dettes, la résorption du découvert bancaire, et le soutien dans l'attente d'évolution de ressources/ouverture de droits. Nous retrouvons également les types de projets suivants : achats spécifiques pour aménagement du logement, frais de santé, réparation du véhicule, ou encore la reprise du paiement du loyer.

En **projet « secondaire »,** nous retrouvons principalement : sortir de l'isolement par le biais des ateliers, du bénévolat, ou simplement en personnalisant leur accueil à l'épicerie et l'accès à l'alimentation de qualité.

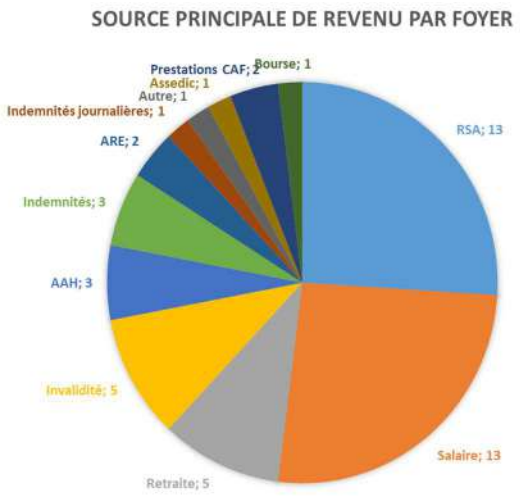
Parmi les accès terminés, **68% des projets ont été réussis. 6% n'ont pas été réussi** pour les raisons suivantes : le foyer est venu trop irrégulièrement, ou un imprévu financier est venu perturber le projet. **10% des projets sont "En parti réussi"** pour cause d'imprévus financiers. Pour les 16% des projets restants, nous n'avons pas d'information sur la réussite du projet car les foyers n'ont plus donné de nouvelle, ou n'ont plus pu venir en cours d'accès. En comparaison à 2022, il y a davantage de projets qui ont partiellement réussis.

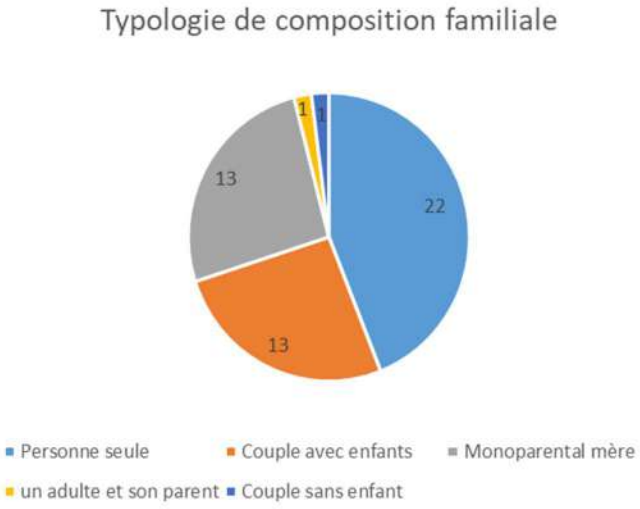
3.3 Profil des familles accueillies

Nous avons accueilli en 2023, **50 familles**, ce qui correspond à 132 personnes (adultes et enfants confondus). Les porteurs de projets ont été 40 femmes pour 10 hommes. Leur moyenne d'âge est de 46 ans.

Il y a moins de bénéficiaires du RSA qu'en 2022, et plus de foyers en emploi avec 26% de salariés contre 20% en 2022. Le pourcentage de retraité reste relativement stable avec 10% en 2023 à 12% en 2022.

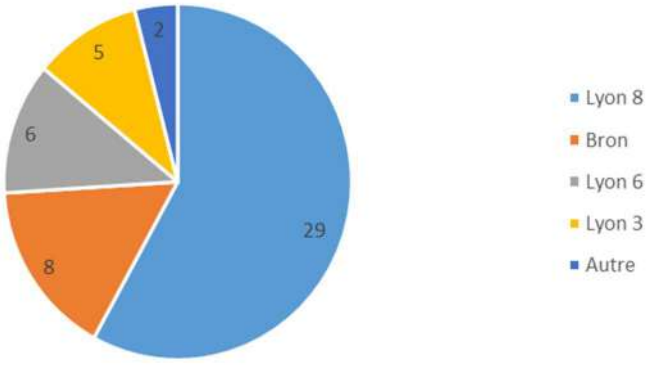
Le Reste A Vivre des foyers à l'entrée à l'épicerie est de 205,25€/personne/mois.





Le nombre de couples avec enfant a augmenté par rapport à 2022, et la part des familles monoparentales a diminué.

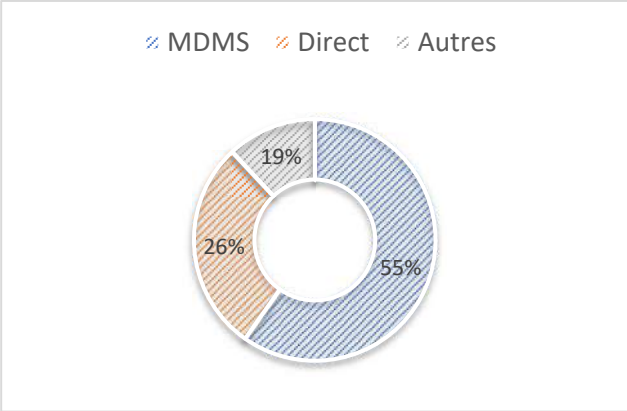
3.4 Origine géographique des familles



Parmi les bénéficiaires, 22% vivent dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) contre 16% en 2022. La répartition sur le territoire est plus équilibrée entre les arrondissements, la part des habitants du 8ème arrondissement, de Bron et de Lyon 6 ont augmenté.

3.5 Les prescripteurs

Les prescripteurs restent diversifiés avec 11 partenaires en 2023. Les Maisons de la Métropole de Lyon (MDML) restent les principaux orienteurs, notamment celles du 8ème arrondissement.



- **55%** des coopérateurs sociaux ont été orientés par des Assistantes sociales ou CESF des Maisons de la Métropole.
- **26%** n'ont été orientés par aucun professionnel et **sont venus directement à l'épicerie** instruire leur dossier.
- **4%** ont été orientés par la CAF.
- Et enfin les **15%** restants ont été orientés par la mission locale, le Ministère des Armées, l'espace emploi Agirc Arrco, Grand Lyon Habitat, l'UFCS, un centre médico-psychologique, l'AMAHC (Accueillir pour le bien-être en santé Mentale, Accompagner dans l'Habitat et la Cité), et Forum Réfugiés.

La part des accès en direct (sans orientation de travailleur sociaux) a augmenté, ce qui signifie que le bouche à oreille fonctionne, notamment grâce aux interventions réalisées auprès des écoles et associations.

3.6 Répartition temps intervenante sociale et missions

En plus du temps de rencontre avec les familles, l'intervenante sociale répartie son temps de travail avec diverses activités :

- Poursuite de l'initiative d'offrir des cadeaux aux coopérateurs sociaux sur la période des fêtes de fin d'année. Ceci a été permis grâce à la paroisse de la visite de Lyon 3ème qui a offert anonymement ces présents. Cela a été très apprécié, notamment par les adultes isolés.
- Journée de l'alimentation organisée par les MDML : les Maisons de la Métropole de Lyon 7 et Lyon 8 ont organisé pour les professionnels du service social un

journée axée sur l'alimentation. À cette occasion, un groupe de professionnels a été reçu pour une présentation de la structure.

- Portes ouvertes : cette année, à nouveau, nous avons reconduit, avec la CESF d'ÉPICENTRE, l'initiative des portes-ouvertes pour les travailleurs sociaux de toutes structures couvertes par notre secteur. C'est une belle occasion de présenter physiquement nos épiceries, leurs fonctionnements, et de participer à la mise en lien entre les partenaires.
- Participation régulière au groupe accompagnement porté par le GESRA afin de travailler sur des sujets qui réunissent les travailleurs sociaux des différentes épiceries du réseau.
- Participation à des journées telles que celle du lancement du Projet métropolitain des solidarités, au forum bien-vieillir, et au BARCAMP « L'alimentation pour tous, les bonnes pratiques du territoire lyonnais ».

3.7 Retour et perspectives

3.7.1 Focus sur l'offre séniors :

En 2023, nous avons lancé l'offre séniors permettant aux personnes de plus de 62 ans d'avoir une réduction sur nos produits solidaires. Elle se décline en deux offres, 50% pour les bénéficiaires de l'Allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA) ou équivalent, et 30% de réduction pour les autres séniors.

- L'offre à 30% a bénéficié à **48** personnes, qui ont réalisé des courses pour un montant total de 3 875 € et donc économisé 1 660 € grâce aux subventions.
- L'offre à 50% a bénéficié à **11** personnes, qui ont réalisé des courses pour un montant total de 2 870 € et donc économisé 2 870 € grâce aux subventions.

Cette année, nous avons décidé de mettre en place des limites sur certains produits pour les coopérateurs sociaux afin de garantir une disponibilité équitable sur l'ensemble des jours d'ouvertures. Ces limites ont été fixées sur certains produits en faible quantité ou qui sont très attractifs et selon la composition du foyer.

Pour sécuriser cette initiative, une répartition des marchandises réceptionnées le mardi a été mise en place afin de mettre en rayon, des produits, chaque jour d'ouverture.

3.7.2 En projet sur 2024 :

- Réfléchir autour d'un changement du terme « coopérateur social » ;
- Revisiter le calcul du reste à vivre (RAV). Nous avions déjà ce projet en 2023 mais le document de statistique officiel n'étant pas sorti, nous avons décidé de faire nous-même ce calcul. Cela nous permettra de déterminer comment ajuster nos critères par rapport à l'inflation.
- Capitaliser sur le nouveau logiciel afin d'améliorer l'accompagnement social, (calcul des économies réalisées, des montants d'achat, …)

4 RAPPORT FINANCIER 2023

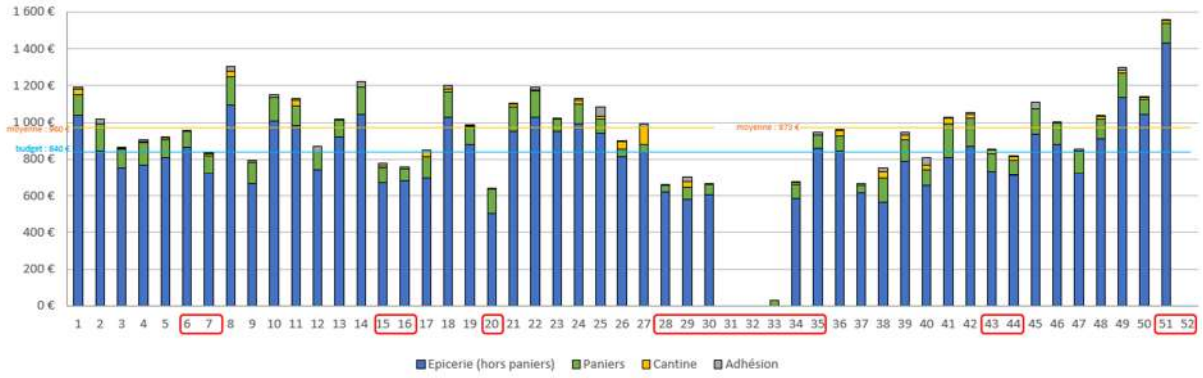
4.1 ANALYSE DU RÉSULTAT 2023

L'exercice comptable commence au 1er janvier et se termine au 31 décembre 2023.

4.1.1 Activité de l'épicerie

L'activité de l'année 2023 est globalement en hausse par rapport à l'année 2022, d'environ +30%.

Recettes épicerie par semaines en 2023 :



4.1.2 Évolution des recettes

Les recettes de l'épicerie ont augmenté de +35% entre 2022 et 2023, portées par les offres étudiante et séniors et les aides associées. La marge globale de la partie épicerie est par contre en baisse, passant de 23% à 18%.

L'activité des petits déjeuners, passée de 3 écoles en 2022 à une seule en 2023, fait descendre le volet traiteur de l'épicerie (cantine, petits déjeuner, repas) de 30% par rapport à l'année dernière, l'activité cantine restant stable bien qu'anecdotique.

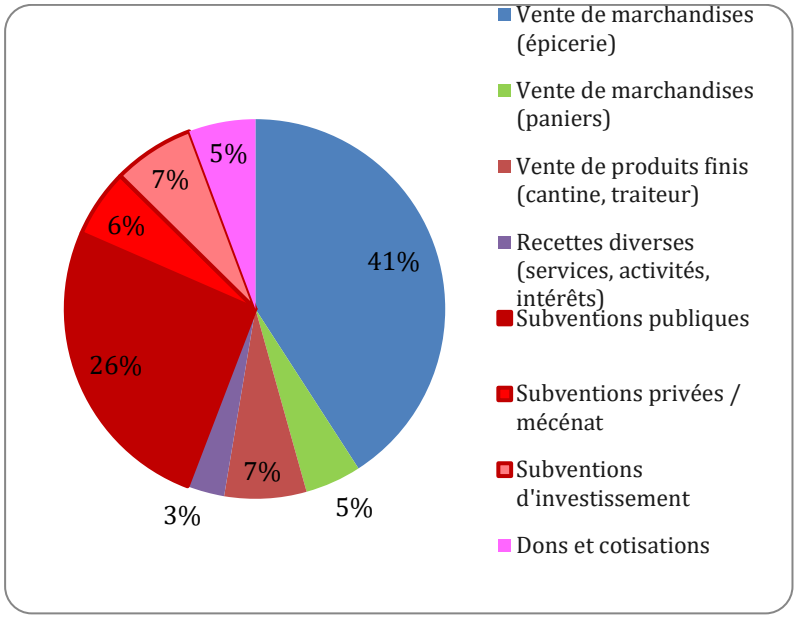
L'investissement en 2023 s'est porté sur le renouvellement du matériel frigorifique grâce à une subvention obtenue de la région. Cette même subvention nous permettra de nouveau investissements sur 2024.

Les subventions publiques sont en baisse par rapport à 2022, en parties compensées par l'augmentation du mécénat, dont le dossier et la campagne lancée en fin d'année ont porté leurs fruits. Une nouvelle commission a été créée pour plus d'efficacité, composée d'Hélène, Jason et Fabien. Un gros travail de référencement et de gestion des différentes subventions a été réalisé. D'autre part, pour compenser cette baisse des subventions publique, un gros travail a été réalisé par la même commission pour refondre

complètement notre dossier de mécénat et rechercher de nouveaux financements. Ce travail réalisé au dernier trimestre 2023 a permis de doubler les ressources de mécénat et d'ouvrir de nouveaux partenariats privés pour 2024

Enfin, la reprise des provisions de 2022, nécessaires au financement des offres séniors et étudiantes pour garder leur continuité, permet de boucler les recettes 12% au-dessus du budget voté à l'assemblée générale de 2023.

Répartition des recettes :



4.1.3 Évolution des dépenses

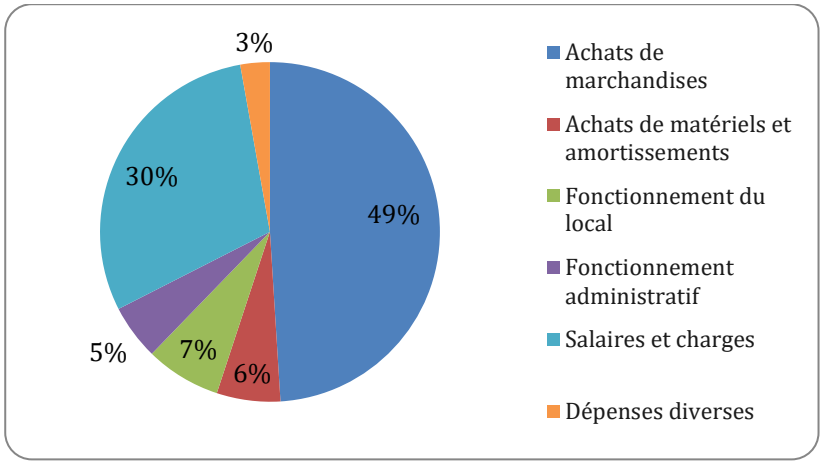
Consécutivement à l'évolution des recettes, les dépenses d'achats de produits ont augmenté de +44%, érodant la marge brute qui passe de 23% à 18% sur l'épicerie. Une revalorisation des prix de vente a été nécessaire, bien que tardive.

La rémunération du personnel, avec la pérennisation des embauches, est dans la continuité de 2022, à laquelle nous avons ajouté la mise en œuvre de l'indemnité de transport pour nos deux salariés. La valorisation du bénévolat est stable et le nombre d'heures associé en légère baisse (1,95 ETP).

Les dépenses d'énergie ont baissé d'environ 7%, résultat d'une meilleure gestion et du bénéfice du bouclier tarifaire.

Le total des dépenses entre 2022 et 2023 a augmenté de 13% environ, suivant l'augmentation des recettes. Pour autant, l'exercice 2023 reste très légèrement déficitaire (-1%), consécutivement à la baisse des subventions publiques et en particulier la fin des subventions liées au covid (France Relance).

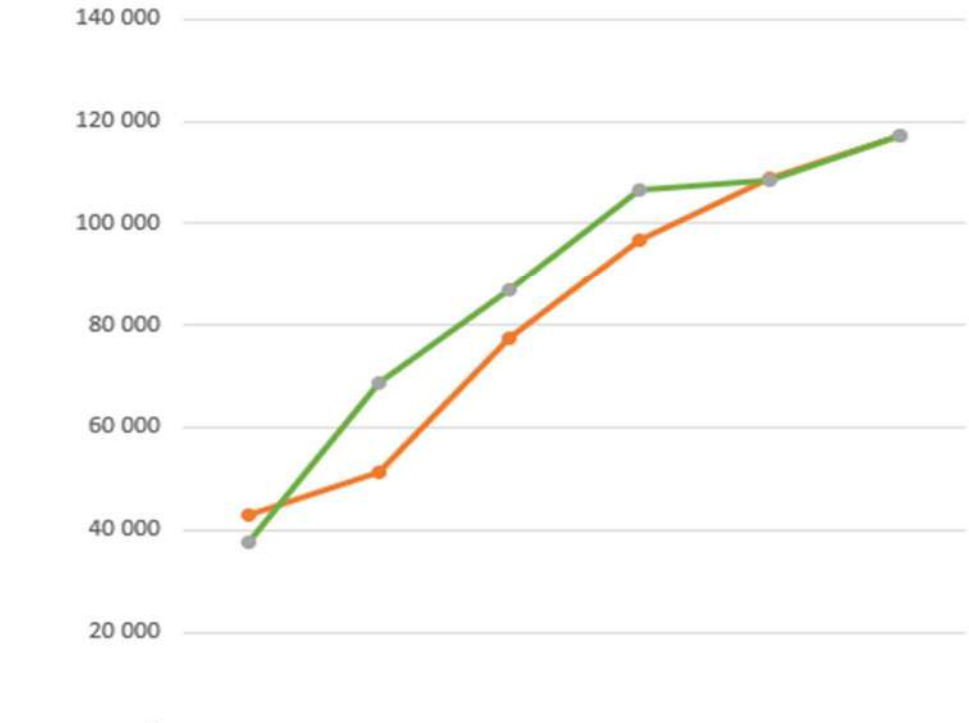
Répartition des dépenses :



4.1.4 Résultat de l'exercice - résolutions

- L'exercice se termine sur un déficit de **-312,55 €** que le trésorier propose d'affecter au bilan en déduction des fonds propres.
- D'autre parts le trésorier propose, pour une meilleure compréhension du bilan, d'apurer le compte *119000 – Report à nouveau (solde débiteur)* (lié à l'exercice déficitaire de 2019) sur le compte *110000 – Report à nouveau excédentaire (solde créditeur)*.

4.1.5 Évolution des dépenses et des recettes depuis l'ouverture :



	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dépenses	43 031	51 354	77 527	96 767	108 689	117 300
Recettes	37 694	68 608	86 851	106 577	108 377	117 300

Excepté l'année d'ouverture de l'épicerie (2019), structurellement déficitaire du fait d'une année incomplète et de subventions obtenues seulement l'année suivante, les recettes sont restées supérieures aux dépenses pendant 3 ans. La fin de certaines

subventions exceptionnelles (Covid, France Relance) et la hausse des coûts d'achats dont nous avons souhaité maîtriser l'impact sur le prix de vente expliquent la baisse du résultat en 2023 (quasi nul). Bien évidemment, nous prévoyons pour 2024 un budget à l'équilibre.

4.1.6 Épargne et trésorerie

Le versement d'une nouvelle subvention de 20 000 € pour l'offre étudiante sur 2023-2025 en une seule fois en octobre 2023 nous permet d'avoir une trésorerie conséquente d'environ 30 000 € courants. Nous avons donc décidé d'ouvrir au nom de l'association un livret A afin de la faire fructifier.

4.1.7 Fonds propres

L'autofinancement de l'épicerie est d'environ 62%, en augmentation par rapport à 2022 (58%).

Le total des fonds propres, c'est à dire le cumul des bénéfices et déficits depuis l'ouverture de l'épicerie s'élève au 31/12/2023 à **30 193,44 €** (30 505,99 € au 31/12/2022).

4.1.8 Bilan 2023

Actif :

	Brut	Amortissements / dépréciations	Net au 31/12/2023	Net au 31/12/2022
IMMOBILISATIONS				
Immobilisations incorporelles				
208000 - Autres immobilisations incorporelles	2 310,00	2 310,00		462,00
Immobilisations corporelles				
212000 - Agencements et aménagements des constructions	8 108,12	4 864,86	3 243,26	4 864,88
215000 - Installations techniques, matériel et outillage industriels	15 301,17	12 237,78	3 063,39	4 398,07
Autres immobilisations financières				
275000 - Dépôts et cautionnements versés	883,00		883,00	883,00
STOCKS ET EN-COURS				
Stocks de marchandises				
371000 - Stocks	10 407,35		10 407,35	7 037,26
TIERS				
Clients et comptes rattachés				
411000 - Clients	13 114,56		13 114,56	19 578,16
Comptes de régularisation				
486000 - Charges constatées d'avance	1 130,49		1 130,49	129,53
COMPTES FINANCIERS				
Banques, établissements financiers et assimilés				
511200 - Chèques à encaisser				
512001 - Banques - Compte Courant CIC principal (ancien RIB)				18 144,41
512002 - Banques - Compte Gonette numérique	585,00		585,00	155,23
512003 - Banques - Compte Courant CIC principal	2 244,93		2 244,93	
512004 - Banques - Livret A Sup Association CIC	30 299,51		30 299,51	
517001 - Compte en ligne - Epi C'est Bon				
Caisse				
531001 - Caisse - Caisse Compte principal	200,00		200,00	100,00
531002 - Caisse - Caisse Gonette	89,00		89,00	87,00
Virements internes				
580000 - Virements internes				
TOTAL ACTIF	**84 673,13**	**19 412,64**	**65 260,49**	**55 839,54**

Passif :

	Net au 31/12/2023	Net au 31/12/2022
CAPITAUX		
Report à nouveau (solde créditeur ou débiteur)		
110000 - Report à nouveau excédentaire (solde créditeur)	30 505,99	26 579,37
119000 - Report à nouveau (solde débiteur)		-5 882,85
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)		
120000 - Résultat de l'exercice (excédent)		9 809,47
129000 - Résultat de l'exercice (déficit)	-312,55	
Subventions d'investissement		
131100 - Subventions d'investissement - Etat		6 336,00
131200 - Subventions d'investissement - Région	13 394,00	7 279,00
138000 - Subventions d'investissement privées	3 000,00	3 000,00
139000 - Subventions d'investissement inscrites au compte de résultat	-9 151,40	-8 335,60
Provisions pour risques et charges		
157000 - Provisions pour charges à répartir sur plusieurs exercices		5 000,00
TIERS		
Fournisseurs et comptes rattachés		
401000 - Fournisseurs	10 610,76	6 692,08
Comptes de régularisation		
487000 - Produits constatés d'avance	17 213,69	5 362,07
TOTAL PASSIF	**65 260,49**	**55 839,54**

4.1.9 Compte de résultat 2023

COMPTE DE RÉSULTAT 2023			
CHARGES		**PRODUITS**	
Charges d'exploitation		**Produits d'exploitation**	
· Achats, consommation matières et fournitures	-52 888,86	· Ventes	
		- Produits/marchandises	54 445,33
		- Services/activités	2 971,30
· Services extérieurs			
- Location	-5 542,59	· Subventions / Mécénat	
- Entretien	-1 702,17	*(détaillés par organisme)*	
- Assurance	-227,57	- Union européenne	
- Études et recherches	-395,00	- État	2 526,12
- Matériel	-199,90	- Région	4 078,49
- Divers		- Métropole	8 000,00
		- Département	
· Autres services extérieurs		- Ville de Lyon	12 000,00
- Honoraires	-37,33	- Comm. de communes	
- Information-communication	-77,00	- Autres (Précisez)	
- Transports/déplacements	-3 284,31	-	
- Poste et Télécom	-1 736,16	-	
- Cotisations	-613,81	- Mécénat	6 020,00
- Divers	-3 074,33		
		· Autres produits	
· Impôts et taxes		- Subventions d'investissement	7 151,80
		- Intérêts livret A	299,51
· Charges de personnel		-	
- Rémunérations	-20 994,05		
- Charges sociales	-11 035,96		
- Frais de formation (salariés)	-444,00	· Cotisations	587,72
- Frais de formation (bénévoles)			
Charges de personnel : Sous-total	-32 474,01	· Dons	3 065,59
· Autres charges		· Abandons de frais	2 230,67
- Dotations aux amortissements	-6 436,04		
- Provisions pour charges	0,00	· Reprise provision pour charge	5 000,00
TOTAL	**-108 689,08**	**TOTAL**	**108 376,53**
· Excédent	0,00	· Déficit	-312,55
			0%
TOTAL GÉNÉRAL	**-108 689,08**	**TOTAL GÉNÉRAL**	**108 689,08**
Emploi des contributions volontaires en nature		**Contributions volontaires en nature**	
· Secours en nature		· Dons en nature	0,00
· Mise à disposition de biens et services (locaux, matériel...)	0,00	· Prestations en nature	0,00
		· Bénévolat	52 223,00
· Prestations en nature	0,00		
· Personnel bénévole	-52 223,00		
TOTAL	**-160 912,08**	**TOTAL**	**160 912,08**

4.2 PERSPECTIVES 2024

Cette cinquième année d'activité a permis de stabiliser l'activité.

La perspective de faire évoluer les animations et créer un accompagnement au numérique, que nous avions envisagé en 2022, va pouvoir voir le jour en 2024 grâce à la location d'un nouveau local, en face de l'épicerie, désormais disponible dans le courant de l'année.

Le solde de la subvention d'investissement de la région obtenue en 2023 va permettre de financer l'aménagement de ce local.

Par ailleurs, une autre subvention d'investissement de la région, obtenue en 2023, va permettre de remplacer deux des quatre vitrines de l'épicerie et créer ainsi une accessibilité facilitée et une meilleure ventilation du local.

L'année 2024 sera donc dans la perspective de l'extension de la partie animation et de l'étoffement de l'activité centrale de l'épicerie :

- Pérennisation des embauches : une responsable d'épicerie en CDI, passage de l'intervenante sociale en CDI, embauche d'un second service civique pour la partie animation.
- Prolongation de l'offre aux étudiants jusqu'en septembre 2025.
- Prolongation de l'offre Sénior jusqu'à fin 2024, avec la volonté de trouver un financement pérenne.
- Accompagnement des écoles à proximité (petits déjeuners pour l'école élémentaire de Mermoz A en plus des maternelles).
- Augmentation des ressources financières privées (mécénat) : pérennisation des mécènes 2023, recherche de nouveaux partenaires.

4.3 BUDGET 2024

4.3.1 Hypothèses 2024

Un budget 2024 a été élaboré, présentant une évolution très raisonnable des recettes de l'épicerie en fonction des recettes 2023 et des tendances constatées, représentatifs désormais de notre fonctionnement courant.

Un besoin en subventions/mécénat de 48 000 € est ainsi identifié afin d'équilibrer le budget, en minimisant les dons, ressource plus incertaine.

La part de subvention d'investissement sur le budget 2024 représente environ 6 000 €, issue de l'amortissement des subventions déjà obtenues.

Les charges salariales ont été revalorisées, notamment pour tenir compte aussi de l'inflation, mais aussi en augmentant le temps de travail de Tania pour mieux coller à la réalité du terrain.

La part de travaux et d'investissements est estimée à 7 300 € sur 2024 (amortissement des dépenses des années précédentes et nouveaux investissements).

Le budget 2024 est ainsi de 117 300 €, basé sur des perspectives prudentes et raisonnables pour parties déjà acquises, en hausse de 6% par rapport au résultat de 2023.

4.3.2 Budget 2024

BUDGET PRÉVISIONNEL 2024			
CHARGES		**PRODUITS**	
Charges d'exploitation		**Produits d'exploitation**	
· Achats, consommation matières et fournitures	54 500,00	· Ventes	
		- Produits/marchandises	58 900,00
		- Services/activités	1 900,00
· Services extérieurs			
- Location	5 700,00	· Subventions / Mécénat	
- Entretien	2 800,00	*(à détailler par organisme)*	
- Assurance	400,00	- Union européenne	
- Études et recherches	300,00	- État	5 320,00
- Matériel	500,00	- Région	10 000,00
- Divers	0,00	- Métropole	8 000,00
		- Département	
· Autres services extérieurs		- Ville de Lyon	15 000,00
- Honoraires	1 300,00	- Comm. de communes	
- Information-communication	400,00	- Autres (Précisez)	
- Transports/déplacements	2 700,00	-	
- Poste et Télécom	3 000,00	-	
- Cotisations	1 100,00	- Mécénat	7 000,00
- Divers	3 800,00		
		· Autres produits	
· Impôts et taxes		- Subventions d'investissement	6 182,00
		(Quote-part des subventions comptabilisées sur l'exercice)	
· Charges de personnel		- Intérêts livret A	300,00
- Rémunérations	21 000,00		
- Charges sociales	12 100,00		
- Frais de formation (salariés)	400,00	· Cotisations	600,00
- Frais de formation (bénévoles)	0,00		
Charges de personnel : Sous-total	33 500,00	· Dons	4 098,00
Part en %			
		· Autres	
· Autres charges (investissements)	7 300,00		
(Quote-part des investissements comptabilisés sur l'exercice)			
TOTAL	**117 300,00**	**TOTAL**	**117 300,00**
· Excédent		· Déficit	
TOTAL GÉNÉRAL	**117 300,00**	**TOTAL GÉNÉRAL**	**117 300,00**
Emploi des contributions volontaires en nature		**Contributions volontaires en nature**	
· Secours en nature		· Bénévolat	55 000,00
· Mise à disposition de biens et services (locaux, matériel...)	0,00	· Prestations en nature	0,00
		· Dons en nature	
· Prestations en nature			
· Personnel bénévole	55 000,00		
TOTAL	**172 300,00**	**TOTAL**	**172 300,00**