

Bilan moral et financier, Rapport d'activités 2020

À LA CROISÉE DES CHEMINS

Association porteuse du projet



Assemblée Générale Ordinaire

107 rue Laënnec – Lyon 8^e

À La Croisée Des Chemins – association loi 1901

Adresse postale : 107 rue Laennec – 69008 Lyon

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES2

1 RAPPORT MORAL 20203

2 RAPPORT D'ACTIVITÉS 20204

2.1 LES ADHÉRENT.E.S CLIENT.ES5

2.2 LES BÉNÉVOLES5

2.3 L'ÉPICERIE6

2.3.1 Nos fournisseurs 6

2.3.2 Les Collectes 7

2.4 LA CANTINE10

2.5 LES ANIMATIONS10

2.6 L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL12

2.7 PROJECTIONS 202115

3 RAPPORT FINANCIER 202016

3.1 ANALYSE DU RESULTAT 202016

3.1.1 Bilan 2020 16

3.1.2 Compte de résultat 2020 18

3.2 PERPSECTIVES 202120

3.3 BUDGET 202120

1 RAPPORT MORAL 2020

« Nous ne saurons jamais tout le bien qu'un simple sourire peut-être capable de faire »

Mère Teresa (1910-1997)

C'est sans jamais se départir de son sourire que l'équipe masquée d'**Epi C'est Bon !** a relevé tous les défis de sa deuxième année d'existence, année qui aura été synonyme de résilience.

Cette année inédite a permis à **Epi C'est bon !** de confirmer son rôle actif dans l'accompagnement des familles en précarité et sa reconnaissance de commerce de proximité.

Une nouvelle organisation s'est mise en place avec le changement de statut d'Hélène, notre assistante sociale et co-fondatrice, qui reste toujours aussi impliquée et désormais bénévole.

En complément de nos bénévoles réguliers et expérimentés, 2 services civiques par an ont été mis en place afin d'épauler Tania dans la gestion de l'épicerie.

Grâce à la mobilisation et la réactivité des bénévoles, **Epi C'est Bon !** est resté présent aux côtés des habitants, leur permettant ainsi de continuer à accéder aux produits du quotidien et à un accueil chaleureux avec des horaires adaptés au rythme des confinements, déconfinements et couvre-feu.

Afin de remplir pleinement son rôle de commerce essentiel, l'épicerie a également pu s'appuyer sur la solidité des relations établies avec nos différents fournisseurs et partenaires. Ainsi Tania a travaillé étroitement avec eux pour s'assurer de la continuité et de la suffisance des approvisionnements, tout en élargissant la gamme des produits nécessaires.

Enfin la continuité de l'accompagnement des coopérateurs sociaux a été assurée et des livraisons pour les personnes les plus vulnérables ont été mises en place afin que personne ne soit laissé de côté.

Cette année fut également une période propice pour tester de nouvelles activités et identifier des pistes de développement d'**Epi C'est Bon !** Cette réflexion se poursuivra en 2021 qui se feront avec ou sans masque mais toujours en faisant rimer convivialité et solidarité.

Un grand merci à chacun de nos adhérents, bénévoles, financeurs, partenaires et donateurs pour leur soutien ainsi qu'aux membres du CA qui ont réussi avec succès un passage en version 2.0.

C'est votre engagement à tous qui porte chaque jour ce projet plus loin et permet de concrétiser au quotidien ses valeurs.

Solidairement vôtre,

Karine FUHRMEISTER

Présidente



en 2020 c'est :



235 adhérents

68% de nos références certifiées bio



3 191 heures de bénévolat



60 heures d'entretien social



38 familles soutenues



81% de familles réalisant leur projet

2 RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

2.1 LES ADHÉRENT.E.S CLIENT.ES

Tou.te.s les client.e.s de l'épicerie doivent avant tout s'acquitter d'une adhésion fixée à prix libre avec un minimum de 1 €. Nous comptabilisons en 2020 : **227 adhérent.e.s à jour de leurs adhésions** dont 58 habitant.e.s du quartier (rue bataille, Longefer, Laennec, Paradin). À cela s'ajoute 53 habitant.e.s de Lyon 8^e et 33 de Bron qui sont des client.e.s régulier.ère.s en 2020.

À noter que 52 autres personnes, habitant à proximité de l'épicerie, sont déjà venues à l'épicerie au moins une fois depuis l'ouverture et doivent renouveler leurs adhésions.

Nous comptons moins d'adhérent.e.s à jour de leurs cotisations qu'en 2019, mais une hausse du montant de l'adhésion.

Le contexte sanitaire et notamment le premier confinement nous a permis de faire connaître **Épi c'est bon !** qui était référencé sur des sites dédiés à l'alimentation de proximité.

En 2020, le total des adhésions représente 901,52 € soit une **adhésion moyenne de 3,97 €**.

2.2 LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont des piliers sans qui le fonctionnement du lieu ne saurait se passer.

Nous avons réuni des profils de bénévoles très variés : jeunes, retraité.e.s, habitant.e.s du quartier, coopérateurs et coopératrices sociales, étudiant.e.s à l'IAE notamment et colocataires du dispositif So Coloc mené par Alliade Habitat.

Nous comptons sur le soutien du comité de locataires à l'écoute de nos projets à destination des résident.e.s.

Des jeunes titulaires du Pass Région (surtout des lycéennes) viennent donner de leur temps après les cours pour bénéficier d'une aide au financement de leur permis de conduire ou de leur BAFA.

En plus de toute cette équipe en 2020, nous avons accueilli des stagiaires : Morgane en formation diététique et nutrition humaine, Mélanie en formation de Responsable d'Entreprise en Économie Sociale et Solidaire. Morgane a réalisé des ateliers nutrition et proposé des entretiens individuels pour permettre aux adhérents d'évoquer la question de l'équilibre alimentaire. Mélanie a réalisé une étude complète de la structure et de son fonctionnement, et a créé un support pour solliciter le soutien des entreprises privées.

Le projet à vocation solidaire et social ne saurait exister sans le travail d'Hélène, co-fondatrice du projet, qui accompagne bénévolement les personnes bénéficiaires (coopérateurs sociaux) sur le volet social de l'épicerie. Elle est, depuis octobre, rejointe par Anne qui vient renforcer la qualité et la capacité d'accueil.

Nous avons eu un agrément pour accueillir un service civique, qui nous accompagne pendant 6 mois. Nous remercions Sébastien et Emma qui se sont succédés sur cette année.

Cette période particulière depuis la mi-mars à aujourd'hui, nous a contraint à renvoyer chez eux nos bénévoles les plus « fragiles ». Par ailleurs des bénévoles provenant de nos partenaires (So Coloc) n'ont pas pu rester parmi nous. Un élan de solidarité spontané de nos client.e.s solidaires privés de leurs activités professionnelles a permis de créer des équipes opérationnelles et fiables

très rapidement. D'autre part, la plateforme Tous Unis Tous Solidaires nous a aussi permis d'intégrer de nouvelles personnes qui, issues notamment du domaine du tourisme et de la restauration, sont restées avec nous même après la fin du premier confinement, leur activité n'ayant pas repris.

À noter aussi le travail de nos administrateurs.trices : Anne, Dior, Fabien, Hélène, Karine et Pauline, qui ont été très présent.e.s sur cette période pour étudier les possibilités d'ouverture et la pérennité du lieu malgré cette crise sanitaire.

Nous totalisons environ **3 191h de bénévolat** en 2020 soit en équivalent temps plein 1,76.

Il est important de noter que nous avons dû réduire nos horaires d'ouvertures à plusieurs reprises et diminuer le nombre de bénévoles pour garantir la sécurité de chacun et respecter les consignes sanitaires. Moins d'heures de bénévolat par rapport à 2019 (pas de collecte BA) mais une vraie solidarité et des amitiés se sont créées pendant cette période.

Les missions proposées :

- L'accueil des clients
- La gestion de la caisse, aide-caisse
- Le réapprovisionnement des rayons
- La réception et la préparation des paniers de fruits et de légumes
- Assurer la tournée pour récupérer les produits auprès des fournisseurs
- La préparation du repas pour la cantine
- La réalisation d'animations
- La communication
- La participation à des collectes (Bio solidaire ou Banque Alimentaire)
- ...

Nous travaillons en étroite collaboration avec les équipes de permanent.e.s et des bénévoles d'Epicentre (l'autre épicerie du 8^e arrondissement).

2.3 L'ÉPICERIE

Pour rappel, au sein de l'épicerie, nous valorisons les produits provenant d'achats groupés et la **vente « en vrac »** ainsi que des produits issus de l'Agriculture Biologique et/ou **en circuit court** (moins de 150 km de Lyon). Nous proposons également à la vente, **des paniers de fruits et légumes de saison** (sans engagement sur la durée), afin de soutenir l'agriculture locale. Nos produits sont ouverts à tous et toutes et cela grâce à une **double tarification** : une tarification « sociale » pour les coopérateurs sociaux qui bénéficient d'un accompagnement par l'assistante sociale et une tarification « solidaire » pour tous les autres client.e.s.

Les Paniers de fruits et légumes :



Trois formats de paniers : Petit à 10€ / Moyen 14€ / Grand 18€ proposés à 2€ moins cher pour les coopérateurs sociaux. **Paniers des producteurs des monts du lyonnais**, les produits sont issus de petites exploitations dont une BIO. Les 3 maraîchers partenaires nous livrent une semaine chacun via la plateforme et association Croc Ethic basée à Décines. Nous sommes allés à la rencontre de nos producteurs le 30 juin 2020 avec Epicentre.



La vente de paniers a explosé lors du premier confinement en mars, avril et mai jusqu'à 30 paniers hebdomadaires. Nous sommes redescendus à une quinzaine de paniers à la rentrée de septembre, nous avons réussi à fidéliser des clients par cette offre. Pour rappel nous avons une commande moyenne de 7 paniers en 2019

Des paniers de fruits et légumes BIO offerts par les adhérent.e.s de l'AMAP des Essarts avait été initié en septembre 2019 de manière ponctuel (don de paniers oubliés par les adhérent.e.s) ont permis de proposer à 4€ ces produits à nos coopérateurs sociaux de manière plus régulière d'avril à juillet (3 paniers hebdomadaires). Un vrai élan de générosité très apprécié par les bénéficiaires.

2.3.1 Nos fournisseurs

On peut en distinguer plusieurs types :

- **Les producteurs locaux** bio ou éthiques, dont Croc'Ethic pour les paniers et la vente de vrac de fruits et légumes, qui représentent 26% de nos achats et 33% pour les autres produits locaux.

- **Le groupement d'achat bio (GESRA)** qui représente environ 40% de nos achats.
→ 68% des produits que l'on trouve à l'épicerie sont d'origine bio.
- Les fournisseurs pour les coopérateurs sociaux : Revivre et l'Agence du Don en Nature très ponctuellement. Et beaucoup plus régulièrement le GESRA et Banque Alimentaire du Rhône. Cette dernière a créé une plateforme de mise en relation entre les commerces de proximité et des associations, appelée Proxidon, service que nous utilisons depuis janvier 2020 et qui nous permet notamment de récupérer les produits des cantines scolaires de proximité.

Une année un peu spéciale qui a accéléré l'entrée de certains produits notamment sur l'hygiène (laboratoire Gravier) et le saucisson (Maison Chillet).

Nous avons reçu une dotation de produits, de nos réseaux, l'UGESS (Union Nationale des Épicerie Solidaires et Sociale) et du GESRA (le groupement régional) qui ont centralisé les besoins des épiceries et des personnes bénéficiaires, pour acheter des produits grâce au soutien financier d'organismes privées mais aussi des collectivités publiques.

L'organisation de l'épicerie a été bousculée et nous avons dû nous adapter notamment au changement d'organisation de nos fournisseurs et de nos partenaires (augmentation des produits), nous avons donc racheté une vitrine réfrigérée et réagencé les espaces de stock et aussi de vente.

Une fois par semaine, nous nous rendons à la Banque Alimentaire, pour récupérer en moyenne 100kg de produits en date courte provenant de la grande distribution, à prix très bas. Sur l'année, cela représente l'équivalent de 7 tonnes de produits récupérés et distribués aux coopérateurs sociaux.

Focus sur les producteurs locaux :

- Les Jus les Pommières (69)
- Paniers fruits et légumes de producteurs de Croc Ethic (69)
- Miel Ponceau (01)
- L'huile d'olives Famille Hurel (84)
- Vin du Domaine de Mayoussier (38)
- Fromages de chèvre la chèvrerie de la Joanna (69)
- Bières de la Brasserie Stéphanoise (42)
- Glaces de Terre Adélice (07)
- Œufs plein air Lentilly (69) et nouveau fournisseur d'œufs Bio de la Basse court Bio – Brindas (69)
- Saucisson de la Maison Chillet (Saint-Symphorien-sur-Coise – 69)
- Façon chocolat (chocolats de Noël) (26)
- AGRIZ (69) plateforme d'approvisionnement de fruits et légumes suite augmentation du nombre de panier en avril mai
- Masques Calliopé – création couture (69)
- Fabulous biscuit (Lyon 3^e)
- Vin du domaine de Prapin (69)

- Ferme des coquelicots – pour la farine et les légumineuses en Vrac (26)
- La Miécycllette pain Bio (Lyon 8^e)
- Récup et gamelle conserverie (Lyon 8^e)

2.3.2 Les Collectes

En 2020, nous avons participé à une collecte :

- **BIOCOOP-GESRA** : 26 et 26 septembre dans les établissements Biogône de Villeurbanne et Biocoop Vendôme, **450 kg** de denrées alimentaires et de produits d'hygiène ont été récoltés. MERCI aux équipes et aux client.e.s qui nous ont permis de remplir nos étagères pour les coopérateurs sociaux en produits bio !
- **Banque Alimentaire** : Reporté au 2 et 3 avril 2021



Ces collectes sont essentielles à notre structure et ne peuvent se réaliser sans nos bénévoles !

L'absence de collecte avec la Banque Alimentaire a été palliée par des dotations de produits par l'UGESS, le GESRA et la Banque Alimentaire.



Nous avons continué à faire appel à nos **artisans** ponctuellement, sur des périodes spécifiques pour les chocolats et les biscuits de Noël notamment. Nous travaillons également avec Aurélie Cibba, qui au travers de sa structure Calliopé création couture, nous a proposé des masques en tissus, produit phare lors du 1^{er} confinement.

2.4 LA CANTINE



12 cantines ont eu lieu, entre le 10 janvier 2020 et le 13 mars et une en extérieur le 24 juillet. Chaque cantine a pu rapporter en moyenne 34€ et accueillir environ 5 convives.

Le challenge reste inchangé, sauver des produits invendus de la semaine ou bien défraîchis en les cuisinant, partager un moment convivial ainsi que des astuces et des recettes.

Nous avons également organisé 2 temps de cuisine sur la thématique parents-enfants : le 28 février et le 23 octobre. Le contexte sanitaire nous a obligés à suspendre cette activité. Nous espérons pouvoir la reprendre très bientôt.

En complément, nous avons organisé des repas notamment pour la mairie du 8^e arrondissement, nous souhaiterions à l'avenir pouvoir proposer cette activité en complément de l'existant.



2.5 LES ANIMATIONS

Le jardin aromatique de Laennec :

En juillet nous avons, grâce à Grand Lyon Habitat et l'entreprise d'insertion REED, vu apparaître dans l'espace vert de la résidence un carrée de terre où des bénévoles ont planté des plantes aromatiques qui été à disposition des habitants.

Certain.e.s ont pris soin des plantations pendant la fermeture estivale de l'épicerie.

Nous avons eu l'accord de GLH de doubler cet espace et de créer un jardin partagé. Un questionnaire à destination des habitant.e.s de la résidence a permis de les sensibiliser au projet, de recueillir leurs envies et de les mobiliser. Un groupe d'une dizaine de personnes résidentes, souhaite s'impliquer dans le projet qui verra le jour dans le premier semestre 2021.



Atelier bien-être :

Le 5 janvier et le 9 mars 2020 se sont tenus 2 ateliers bien-être : prendre soin de son visage et création de cosmétique zéro déchet avec les produits de l'épicerie étaient les enjeux de ces 2 séances.



Animations diverses :

5 janvier : Mouvement de palier nous présentait les nouvelles consignes de tri en vigueur au 1^{er} janvier 2020 dans La Métropole

29 février : forum des associations à la médiathèque du Bachut autour de l'alimentation durable

23 juillet : temps de parole autour de la thématique du confinement avec l'ADES

6 septembre : participation au forum des associations de Lyon 8^e, rencontre avec les élus et des futures bénévoles

22 septembre : présence au forum des associations à Alliade Habitat rencontre avec les colocataires et futurs bénévoles de l'association.

Les ateliers de l'ARDAB : sensibilisation au bio, le 17 septembre, visite à la ferme le 30 septembre, lecture des étiquettes pour une meilleure compréhension du bio, le 15 octobre. Atelier cuisine, le 13 novembre = annulé

29 octobre : organisation d'un petit stand crêpes à l'extérieur de l'épicerie pour souhaiter du courage aux habitant.e.s avant le 2^e confinement.

Les **25, 26 et 27 novembre**, participation au mouvement du Green Friday, en opposition au Black Friday. Nous avons proposé à nos client.e.s lors de leur venue à l'épicerie de rédiger des petites astuces anti gaspi, zéro déchet ... gestes éco-responsables qu'ils ou elles réalisent dans leur quotidien.

2.6 L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

2020, une année riche, pleine de rebondissements dans un contexte sanitaire, bien particulier, qui se traduit au niveau social par une augmentation du nombre de familles accueillies et une augmentation d'activité. Cela s'explique par une meilleure connaissance par les partenaires de notre structure d'aide mais aussi par les familles, qui nous sollicitent en direct.

2020, c'est aussi une diminution de ma présence à 1 jour par semaine, du fait de mon passage de statut de salarié à celui de bénévole au 1^{er} février 2020. C'est donc avec grand plaisir que nous avons accueilli Anne, éducatrice spécialisée de formation, en qualité de bénévole à compter du mois d'octobre 2020 pour réaliser à mes côtés, l'accompagnement social des familles.

La période du 1^{er} confinement en mars 2020 nous a conduit à mettre en place un accueil sur mesure pour continuer à accueillir les familles, tout en protégeant nos bénévoles. Du mois de mars à fin juin des rendez-vous hebdomadaires étaient fixés sur les 2 jours d'ouverture. Durant toute cette période, le lien avec les familles s'est fait par le biais de l'accueil et de l'accompagnement des clients, et ainsi que par téléphone ou par SMS. Les familles ont pu bénéficier sur cette période de dons de produits de base et accéder à des fruits et légumes bio ou locaux, par le biais du partenariat avec l'AMAP et le GESRA. Nous avons avec Epicentre continué à assurer les commissions d'accès en visio.

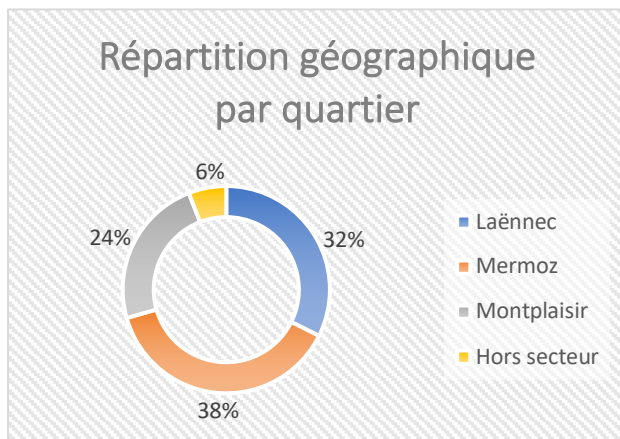
L'approvisionnement n'a pas toujours été satisfaisant (manque de viandes et de poissons), néanmoins c'est la période où nous avons accueilli le plus de familles (26 par semaine), en plus des coopérateurs solidaires. Nous avons fait le choix de soutenir toutes les familles durant cette période et d'aller au-delà de la durée d'accueil convenue initialement.

L'accueil des coopérateurs sociaux en chiffres :

Accès

Les commissions d'accès sont toujours mutualisées avec Epicentre, elles ont lieu 1 fois par mois. En 2020, nous en avons réalisé 10 durant lesquelles nous avons étudié 34 dossiers (-15% par rapport à 2019). Les demandes de renouvellement ne sont pas examinées lors des commissions, 20 ont été réalisées sur l'année 2020. Sur les 34 dossiers étudiés, 29 ont fait l'objet d'un accord et 5 ont été rejetés principalement à cause d'un reste à vivre supérieur aux critères et pour l'absence de projet.

A noter une augmentation du nombre des demandes sur les 2 dernières commissions de l'année 2020 (14 au total), qui contrebalance l'absence de dossier sur la période du mois de mars, avril et mai, en lien avec la fermeture aux publics des services sociaux.



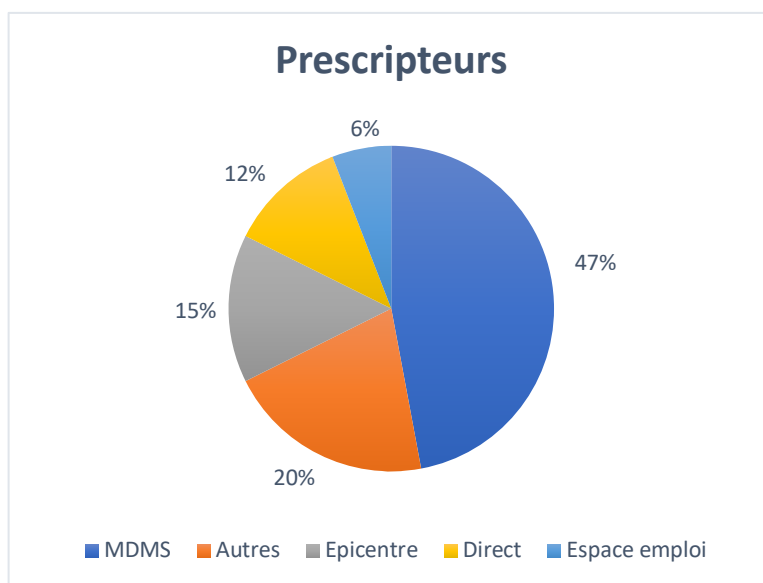
Origine géographique des familles :

En 2020, tous les dossiers concernent des habitants du 8^{ème} arrondissement sauf 2 demandes, qui sont pour l'une, une orientation de Mr ROUSSET, de l'espace emploi Agirc-Arrco avec lequel, nous avons signé une convention en juillet 2020 et qui lui permet de nous orienter des familles hors secteur. La seconde est une famille ayant déménagé sur Mions.

A noter que 12 familles sont issues de quartiers situés en politique de la ville (QPV).

Prescripteurs :

La majeure partie des orientations est réalisée par les Maisons de la Métropole et des Solidarités. La particularité de 2020 est l'accueil de familles en direct à l'épicerie, car elles ne connaissaient pas d'assistante sociale. Les autres prescripteurs sont Forum Réfugiés, Habitat et Humanisme, les services sociaux du personnel des HCL et des universités, la Maison Lyon pour l'Emploi, et le CDHS (Comité Départemental d'Hygiène Social).



➤ Les projets :

Les projets des familles peuvent être multiples, ils peuvent avoir un objectif financier (qui nous permet de calculer la durée d'accueil) mais aussi permettre de mieux s'alimenter en accédant aux produits bio, ou bien en se faisant plaisir. L'accès à l'épicerie permet aussi à certaines personnes de sortir de chez elle, de créer du lien ou bien d'être bénévole, ce qui a été le cas de 5 familles.

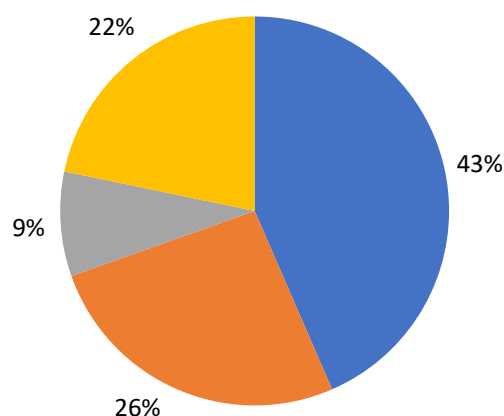
L'accompagnement

En 2020, l'accompagnement social des coopérateurs sociaux représente plus de **60 entretiens** en présentiel, de nombreuses heures d'échanges téléphoniques et des centaines de SMS envoyés. La **durée moyenne d'accueil est d'environ 9 mois**. 80% des accueils font l'objet d'un renouvellement pour permettre la réalisation de leur projet. Entre 20 à 26 foyers sont accueillis par semaine à l'épicerie, ce qui correspond à une **moyenne de 50 personnes**, adultes et enfants compris, qui bénéficient de la solidarité

➤ Le profil des familles accueillies

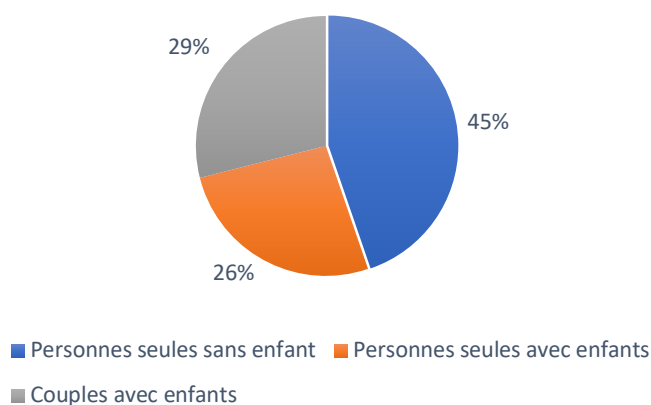
Situation professionnelle

■ En recherche d'emploi ■ CDI/CDD
■ Etudiant/ en formation ■ Retraité/ autre



Sur l'année, nous avons soutenu 38 familles, l'équivalent de 95 personnes.

Composition des foyers



➤ La réussite des projets

Sur 21 prises en charge qui ont pris fin en 2020, **17 familles ont atteint leur objectif (81%)** en réglant leurs dettes, en achetant du mobilier, en finançant leur formation ou la scolarité de leurs enfants. Certaines ont trouvé un emploi, accédé à une formation ou accédé aux soins. Les 19% restant ont été réorientés vers les services sociaux des MDMS pour élaborer d'autres solutions ou bien certaines n'ont plus donné de nouvelles.

2.7 PROJECTIONS 2021

Nous souhaitons proposer le service de livraison des courses et renforcer les propositions du catalogue de produits. En effet, les quelques livraisons faites pendant l'épisode du confinement témoignent d'un besoin. L'amplification et la diversification de notre gamme de produits et de nos fournisseurs, initiées lors de la crise sanitaire, vont se poursuivre avec notamment plus de producteurs locaux.

L'acquisition d'un bi-porteur à assistance électrique et sa remorque nous permettra de réaliser cet objectif et de récupérer davantage de produits auprès de nos partenaires de proximités. Acquisition permise en partie grâce à l'Accorderie, à Rezo 1901 et à nos donateurs privés suite à notre campagne de dons de fin d'année.

Les cuisines thématiques très appréciées, notamment la cuisine parents/enfants pendant les vacances scolaires, seront reproposées dès que le contexte sanitaire le permettra.

Nous souhaitons agrandir le jardin partagé suite aux questionnaires envoyés fin décembre et aux retours plutôt favorables des habitant.e.s du quartier ainsi que l'accord de GLH. Des rencontres et des chantiers auront lieu pour mettre en place le jardin dans le 1^{er} semestre 2021 (bénévoles et animateurs de jardin mandaté par GLH).

Le projet d'un composteur est en réflexion par quelques habitant.e.s.

Des petits déjeuners à l'école Olympe de Gouges seront lancés en janvier 2021 sur toute la période scolaire à raison de 2 matinées par semaine : le mardi pour les moyennes et les grandes sections et le vendredi pour les petites sections. Au total 80 élèves pourront déjeuner avec les produits de l'épicerie. Cette expérimentation est portée par la ville de Lyon et l'Éducation Nationale.

Nous ne sommes malheureusement pas en mesure de proposer un calendrier d'animations pour 2021. Le contexte sanitaire a fortement impacté le calendrier de notre participation aux fêtes de quartier sur 2020. Cependant, des événements pourront, nous l'espérons, se réaliser dans un cadre certes différent en 2021. D'autre part nous avons pour projet d'accueillir une stagiaire en communication pour harmoniser notre communication interne et externe.

Enfin, notre local de stock sera déménagé dans un tout nouvel espace, situé dans les caves communes du 105 rue Laennec. Les travaux devraient avoir lieu dans le 2^{ème} trimestre 2021.

3 RAPPORT FINANCIER 2020

3.1 ANALYSE DU RESULTAT 2020

L'exercice comptable commence au 1^{er} janvier et se termine au 31 décembre 2020.

L'activité de l'épicerie est restée stable au premier trimestre 2020 par rapport au dernier trimestre 2019. Suite au confinement décrété mi-mars 2020, l'épicerie a dû fermer la dernière quinzaine du mois afin de se réorganiser suivant les nouvelles conditions et rouvrir début avril. Les deux mois de confinement ont vu la fréquentation et le chiffre d'affaire doubler sur le second trimestre 2020, preuve de l'implantation locale et de l'utilité de l'épicerie au sein de son quartier. Les habitudes de consommation induites par cette période se sont vues prolongées au-delà du confinement en se stabilisant à un niveau intermédiaire entre le premier et le second trimestre, niveau resté constant jusqu'à la fin de l'année 2020. A contrario, les animations et la cantine ont dû être mises en suspens du fait des conditions sanitaires, remplacées pour partie par la livraison de repas pour des réunions à la mairie du 8^{ème}.

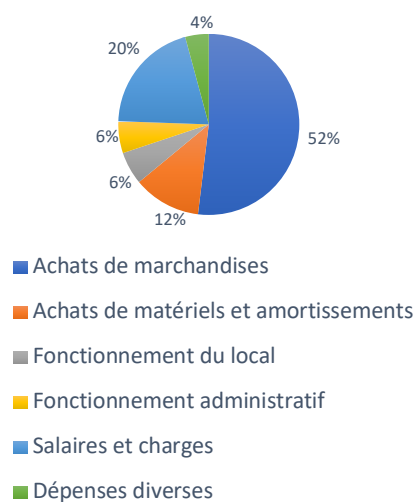
L'épicerie a pu augmenter sa part d'autofinancement, montée à 56% en 2020, mais reste néanmoins dépendante des financements extérieurs (*44% des recettes proviennent de subventions publiques et privées et de dons*). Des subventions escomptées en 2019 se sont concrétisées en 2020, ainsi que d'autre demande sur l'année. Des subventions spécifiques liées à cette période de COVID nous ont également été accordées, permettant de terminer l'année avec un excédent conséquent de plus de 22 000 €. 5 000 € ont pu ainsi être provisionné pour les travaux à venir du nouveau local de stockage. Le remboursement du prêt de RDI, accordé en 2019, a ainsi pu commencer fin 2020 et être échelonné sans risque sur 2021.

Deux subventions en investissement, demandées en 2020, ont également été accordées et nous permettront l'achat d'un triporteur et le lancement des travaux du nouveau local de stockage début 2021.

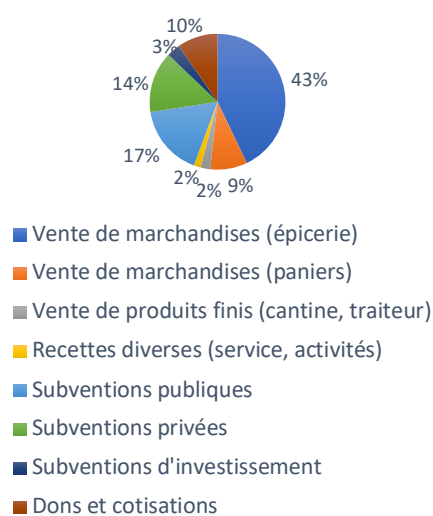
Comme acté début 2020, le passage d'Hélène du statut d'employée à bénévole au poste d'assistante sociale a permis l'allègement des charges salariales et l'atteinte d'un équilibre budgétaire pérenne. L'embauche de plusieurs services civiques sur l'année a permis également d'alléger la charge de travail de Tania.

Après une perte lors du précédent exercice, l'exercice 2020 se termine sur un bénéfice de **17 254 €** qui permet d'envisager sereinement l'année 2021 et que le trésorier propose d'affecter au bilan en fonds propres.

Répartition des dépenses :



Répartition des recettes :



3.1.1 Bilan 2020

	Brut	Amortissements / dépréciations	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
IMMOBILISATIONS				
Immobilisations incorporelles				
208000 - Autres immobilisations incorporelles	2 310,00	924,00	1 386,00	1 848,00
Immobilisations corporelles				
215000 - Installations techniques, matériel et outillage industriels	2 243,88	947,96	1 295,92	400,00
STOCKS ET EN-COURS				
Stocks de marchandises				
371000 - Stocks	7 019,68		7 019,68	3 717,50
TIERS				
Clients et comptes rattachés				
411000 - Clients	5 450,00		5 450,00	6 370,00
Débiteurs divers et créditeurs divers				
467000 - Autres comptes débiteurs ou créditeurs	1,11		1,11	
Comptes de régularisation				
486000 - Charges constatées d'avance	174,00		174,00	
COMPTES FINANCIERS				
Banques, établissements financiers et assimilés				
511200 - Chèques à encaisser	150,00		150,00	
512001 - Banque - Compte principal	16 373,10		16 373,10	1 177,15
517000 - Compte en ligne S-Money				105,65
517001 - Compte en ligne - Epi C'est Bon	-1,11		-1,11	
Caisse				
531001 - Caisse - Compte principal	121,60		121,60	100,00
Virements internes				
580000 - Virements internes				
TOTAL ACTIF	33 842,26	1 871,96	31 970,30	13 718,30

	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
CAPITAUX		
Report à nouveau (solde créditeur ou débiteur)		
119000 - Report à nouveau (solde débiteur)	-5 882,85	-546,03
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)		
Résultat de l'exercice (excédent)	17 254,46	
Résultat de l'exercice (déficit)		-5 336,82
Subventions d'investissement		
131200 - Subventions d'investissement - Région	3 456,00	
138000 - Subventions d'investissement privées	1 500,00	
139000 - Subventions d'investissement inscrites au compte de résultat	-2 182,00	
Provisions pour risques et charges		
157000 - Provisions pour charges à répartir sur plusieurs exercices	5 000,00	
Emprunts et dettes assimilées		
164000 - Emprunts auprès des établissements de crédit	9 000,00	10 000,00
164100 - Emprunts auprès de particuliers		2 000,00
TIERS		
Fournisseurs et comptes rattachés		
401000 - Fournisseurs	3 824,69	7 601,15
TOTAL PASSIF	31 970,30	13 718,30

3.1.2 Compte de résultat 2020

COMPTE DE RÉSULTAT 2020			
CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
· Achats, consommation matières et fournitures	-26 657,95	· Ventes	
		- Produits/marchandises	37 442,16
		- Services/activités	750,00
· Services extérieurs		· Subventions / Mécénat	
- Location	-1 577,31	(détaillés par organisme)	
- Entretien	-1 214,92	- Union européenne	
- Assurance	-218,33	- État	100,00
- Études et recherches	0,00	- Région	500,00
- Matériel	0,00	- Métropole	11 000,00
- Divers		- Département	
· Autres services extérieurs		- Commune de Lyon	0,00
- Honoraires	-376,72	- Comm. de communes	
- Information-communication	-190,80	- Autres (Précisez)	
- Transports/déplacements	-716,76	-	
- Poste et Télécom	-1 474,46	-	
- Cotisations	-165,00	- Mécénat	10 000,00
- Divers	-2 157,74	· Autres produits	
· Impôts et taxes		- Subventions d'investissement	2 182,00
· Charges de personnel		-	
- Rémunérations	-7 209,85	-	
- Charges sociales	-3 183,80	· Cotisations	839,47
- Frais de formation (salariés)		· Dons	5 794,43
- Frais de formation (bénévoles)		· Autres produits	
Charges de personnel : Sous-total	-10 393,65		
· Autres charges			
- Dotations aux amortissements	-1 209,96		
- Provisions pour charges	-5 000,00		
TOTAL	-51 353,60	TOTAL	68 608,06
· Excédent	17 254,46	· Déficit	0,00
TOTAL GÉNÉRAL	-68 608,06	TOTAL GÉNÉRAL	68 608,06
Emploi des contributions volontaires en nature		Contributions volontaires en nature	
· Secours en nature		· Bénévolat	48 907,00
· Mise à disposition de biens et services (locaux, matériel...)	-89,99	· Prestations en nature	89,99
· Prestations en nature		· Dons en nature	
· Personnel bénévole	-48 907,00		
TOTAL	-117 605,05	TOTAL	117 605,05

3.2 PERPSECTIVES 2021

Cette seconde année d'activité, passablement bousculée par les conditions sanitaires, nous a pour autant permis de nous adapter et d'élargir notre gamme de produits, tant dans l'épicerie que dans ses activités annexes.

Nous pouvons ainsi envisager l'année 2021 sous de bons augures :

- Investissement dans un triporteur (environ 5 000 € financés à 70% par des subventions et pour le moment à 30% sur fonds propres)
- Montée en puissance des prestations de traiteur (livraison de buffets, de petits déjeuner en école, ...)
- Investissement dans les travaux du nouveau local de stockage (environ 10 000 € totalement financé par des subventions d'investissements)
- Frais de personnel : révision du temps de travail de Tania à la hausse, embauche de services civiques. La réembauche d'une personne pour l'accompagnement social sera envisagé, si nous pouvons nous assurer de sa pérennité.
- Recettes : continuation de l'élargissement de la gamme de produits
- Financements :
 - Nous réitérons nos demandes de subventions auprès de la ville de Lyon et la Métropole pour 2021, sur diverses thématiques.
 - En parallèles nous élargissons ces demandes auprès d'organismes privés via le mécénat, si possible sur plusieurs années.

3.3 BUDGET 2021

Un budget 2021 ainsi qu'un plan de trésorerie ont été élaborés, présentant une évolution très raisonnable des recettes de l'épicerie en fonction des mois de septembre à décembre 2020, représentatifs désormais du fonctionnement courant.

Un besoin en subventions/mécénat de 13 329 € est ainsi identifié afin d'équilibrer le budget, en minimisant les dons, ressource plus incertaine. 3 329 € sont déjà acquis.

19 650 € de subvention d'investissement (échelonnées sur 3 à 5 ans) sont souhaitées dont 13 150 € déjà acquises. La part sur le budget 2021 représente 5 153 €.

Le niveau de don est estimé à 3 418 €, sachant que 1 740 € sont déjà acquis.

Le remboursement des avances de trésoreries consenties à l'association est planifié (6 000 € sur 2021).

Les charges salariales ont été revalorisées (12 200 € pour 2021).

La part de travaux et d'investissements est estimée à 5 100 € sur 2021 (amortis également sur 3 à 5 ans).

Le budget 2021 est ainsi porté à 61 100 €, basés sur des perspectives prudentes et raisonnables pour parties déjà acquises.

BUDGET 2021			
CHARGES		PRODUITS	
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
- Achats, consommation	31 100,00	- Ventes	
- matières et fournitures		- Produits/marchandises	37 700,00
- Services extérieurs		- Services/activités	500,00
- Location	3 300,00	- Subventions / Mécénat	
- Entretien	1 300,00	(à détailler par organisme)	
- Assurance	300,00	- Union européenne	
- Études et recherches	1 000,00	- État	100,00
- Matériel	1 600,00	- Région	
- Divers		- Métropole	10 000,00
- Autres services extérieurs		- Département	
- Honoraires	600,00	- Commune de Lyon	
- Information-communication	300,00	- Comm. de communes	
- Transports/déplacements	400,00	- Autres (Précisez)	
- Poste et Télécom	1 500,00	-	
- Cotisations	100,00	-	
- Divers	2 300,00	- Mécénat	3 229,00
- Impôts et taxes		- Autres produits	
- Charges de personnel		- Subventions d'investissement	5 153,00
- Rémunérations	8 800,00	(Quote-part des subventions comptabilisées sur l'exercice)	
- Charges sociales	3 400,00	- Cotisations	1 000,00
- Frais de formation (salariés)		- Dons	3 418,00
- Frais de formation (bénévoles)		- Autres	
Charges de personnel : Sous-total	12 200,00		
Part en %			
- Autres charges (investissements)	5 100,00		
(Quote-part des investissements comptabilisés sur l'exercice)			
TOTAL	61 100,00	TOTAL	61 100,00
- Excédent		- Déficit	
TOTAL GÉNÉRAL	61 100,00	TOTAL GÉNÉRAL	61 100,00
Emploi des contributions volontaires en nature		Contributions volontaires en nature	
- Secours en nature		- Bénévolat	0,00
- Mise à disposition de biens et services (locaux, matériel...)	0,00	- Prestations en nature	0,00
- Prestations en nature		- Dons en nature	
- Personnel bénévole	0,00		
TOTAL	61 100,00	TOTAL	61 100,00